



## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ МЕЖДУНАРОДНОЙ ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКИ И ДРУГИХ УСЛУГ

Юридическое лицо или физическое лицо – предприниматель, действующее под брендом TMM Shopping, далее по тексту – «Исполнитель», с одной Стороны, и «Клиент» - физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста и обладающее полной дееспособностью, которое осуществляет заказ услуг международной экспресс-доставки Отправлений/Посылок на официальном сайте Исполнителя (далее – Сайт) <http://tmm-shopping.com>, далее по тексту – «Клиент», с другой стороны, отдельно именуются как «Сторона», а вместе «Стороны», - заключили данный Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. На условиях настоящего Договора, Исполнитель обязуется предоставлять услуги экспресс-доставки Отправлений/Посылок Клиента к пункту назначения (адресу), указанному в Личном кабинете на Сайте <http://tmm-shopping.com>, а так же другие дополнительные услуги, а Клиент обязуется уплачивать стоимость оказанных услуг согласно счета Исполнителя.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**2.1. Исполнитель** – юридическое лицо или физическое лицо – предприниматель, действующее под брендом TMM Shopping.

**2.2. Продавец** – любое физическое лицо-предприниматель или юридическое лицо, которое предлагает к приобретению Товары в интернет-магазинах за пределами территории Украины и обеспечивает их доставку по территории страны-отправителя к складу TMM Shopping.

**2.3. Грузополучатель** – любое физическое лицо, указанное в Личном кабинете на Сайте <http://tmm-shopping.com> в качестве получателя Отправления/Посылки по определенному адресу. Грузополучателем может быть как сам Клиент, так и любое, указанное Клиентом лицо.

**2.4. Отправление/Посылка** (международное экспресс-отправление) – товары (кроме запрещенных международным законодательством и законодательством Украины к перемещению через таможенную границу Украины), упакованные и подготовленные к пересылке в соответствии с требованиями законодательства Украины и страны отправителя, которые принимаются от Продавцов, обрабатываются и пересылаются Исполнителем по заказу Клиента любым видом транспорта ускоренным способом на основании международной экспресс – накладной.

**2.5. Международная экспресс-накладная** - единственный документ, на основании которого осуществляется перевозка Отправления/Посылки. Оформленная и доставленная Международная экспресс-накладная подтверждает факт заключения договора перевозки.

**2.6. Тарифы** – тарифы на перевозку/предоставление других сопутствующих услуг, не включающие в себя тарифы на осуществление таможенных формальностей, таможенные платежи и сборы; другие налоги, платежи, дополнительные издержки, за исключением НДС.

**2.7. Другие услуги** – любые услуги, которые не являются услугами перевозки Отправлений/Посылок, в том числе, но не ограничиваясь: хранение отправок, сортировка, загрузка, консолидация, упаковка отправок; дополнительные услуги и услуги организации перевозки.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

#### 3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Организовывать и осуществлять международные экспресс-перевозки в соответствии с действующим международным и национальным законодательством, согласно положениям данного Договора, предоставлять другие услуги, включая, но не ограничиваясь: услуги хранения отправлений, сортировку, загрузку, консолидацию, упаковку отправлений.

3.1.2. Обеспечивать сохранность Отправления/Посылки с момента его забора и до момента вручения надлежащему получателю по адресу, указанному в Личном кабинете на Сайте <http://tmm-shopping.com>.

3.1.3. Выдавать Отправления/Посылки надлежащему получателю, указанному в Личном кабинете на Сайте <http://tmm-shopping.com>. Подтверждением факта получения Отправления/Посылки является подпись Грузополучателя в копии Международной экспресс-накладной или Реестре доставок отправлений.

#### 3.2 Исполнитель вправе:

3.2.1. Пересмотреть тарифы (изложенные на Сайте <http://tmm-shopping.com>) в зависимости от изменений в законодательстве, экономических изменений, влияющих на рынок перевозок, в связи с изменениями объемов отправлений Клиента, уведомив последнего за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления в силу новых тарифов. Надлежащим уведомлением Клиента считается размещение соответствующей публикации на официальном сайте Исполнителя: <http://tmm-shopping.com>.

3.2.4. Проверить объемный или фактический вес Отправления на специальном оборудовании;

3.2.5. Привлечь к исполнению обязательств третьих лиц; при этом, передача полномочий по Договору третьим лицам не освобождает Исполнителя от ответственности перед Клиентом; лимит ответственности Исполнителя не может быть меньше чем указано в настоящем Договоре;

3.2.6. Не принимать к перевозке Отправления/Посылки, которые являются или, на наше собственное усмотрение, признаны опасными/запрещенными, включая, но не ограничиваясь грузами, запрещенными Технической инструкцией ИКАО (Международная Организация Гражданской Авиации), Положением об Опасных грузах ИАТА (Международная Ассоциация Воздушного Транспорта), Международным кодексом морской перевозки опасных грузов, Европейским Соглашением о международной дорожной перевозке опасных грузов или другими национальными или международными правовыми актами, регулирующими перевозку опасных грузов транспортом или оказание прочих услуг в отношении опасных грузов.

#### 3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Перед заказом любой услуги, предоставляемой Исполнителем, внимательно ознакомиться с тарифами и правилами ее предоставления, опубликованными на Сайте : <http://tmm-shopping.com>, с текстом настоящего Договора. В случае необходимости какого-либо разъяснения по услугам – связаться с Исполнителем для получения необходимых разъяснений, предшествующим заказу услуги;

3.3.2. Внимательно и четко заполнять информацию по заказу в Личном кабинете на Сайте <http://tmm-shopping.com> на получение Отправления/Посылки, согласно инструкции, размещенной на Сайте по следующему адресу: <http://tmm-shopping.com>. Клиент несет ответственность за информацию, которая указывается в Личном кабинете на Сайте <http://tmm-shopping.com>, что означает согласие Клиента с условиями перевозки;

3.3.4. Предоставлять необходимую и достоверную информацию о содержимом Отправления/Посылки и не заказывать для отправки драгоценности, драгоценные камни и металлы, животных и растений, оружие и составляющие части оружия, макеты оружия, их полноразмерные модели и точные копии; взрывчатые вещества (согласно классификации ИАТА), человеческие останки, антиквариат, мех, кредитные карты, банкноты любых национальных валют, чеки, порнографию или иные предметы, запрещенные к перевозке согласно законодательству страны происхождения и страны назначения; любые документы, удостоверяющие личность;

3.3.5. Предоставлять Исполнителю все необходимые документы и информацию, обязательные для осуществления таможенных и иных формальностей в процессе перевозки;

3.3.6. Предоставлять достоверную и точную информацию о стоимости Отправления/Посылки;

3.3.7. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями данного Договора.

3.4. Клиент вправе:

3.4.1. Получать достоверную информацию об услугах, предоставляемых Исполнителем;

3.4.2. Получать услуги надлежащего качества.

3.4.3. Предъявлять претензии в сроки и согласно процедуре, указанной в Договоре.

#### **4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА**

4.1. Для заказа услуги международной экспресс-доставки пользователь должен пройти регистрацию на сайте Исполнителя по адресу: <http://tmm-shopping.com>.

4.2. После регистрации Клиента в личном кабинете TMM Shopping Исполнитель предоставляет ему право использовать адреса складов TMM Shopping для указания в качестве адреса доставки при оформлении покупки в интернет-магазинах зарубежных стран (перечень стран и адресов складов указано в Приложениях к Договору).

4.3. Клиент самостоятельно приобретает Товар у Продавца в интернет-магазине, который предоставляет услуги доставки на территории одной из возможных стран, указанных в Дополнениях к Договору, предварительно самостоятельно оценив качество, параметры и характеристики Товара, и оплачивает его.

4.4. При совершении покупки Товара у Продавца в одной из возможных стран, указанных в Дополнениях к Договору, Клиент указывает предоставленный ему Исполнителем адрес в поле «АДРЕС ДОСТАВКИ» в качестве адреса доставки для Продавца интернет-магазина страны, в которой Клиент осуществил заказ, а так же свой клиентский номер TMM Shopping.

4.5. После совершения покупки у Продавца в интернет-магазине, Клиент добавляет информацию об Отправлении/Посылке на вкладке «Жду из магазина», а так же заполняет необходимую информацию об Отправлении/Посылке, после чего сохраняет Заказ.

4.6. После регистрации Отправления/Посылки, заказу Клиента присваивается уникальный номер, который является подтверждением заключения этого Публичного договора о предоставлении услуг международной экспресс-доставки между Клиентом и Исполнителем.

4.7. Исполнитель может отказать Клиенту в предоставлении услуг международной экспресс-доставки Отправления/Посылки (приостановить их оказание), если у него недостаточно информации от Клиента, - до момента предоставления Клиентом полной и достоверной информации.

4.8. После поступления приобретённого Клиентом Отправления/Посылки на склад TMM Shopping, Клиент получает уведомление о статусе Посылки на адрес электронной почты (e-mail), указанный при регистрации, в котором указывается ожидаемая дата доставки Отправления/Посылки.

4.9. Клиент в любое время может проверить статус Отправления/Посылки в личном кабинете во вкладке «МОИ ПОСЫЛКИ».

#### **5. ПОРЯДОК ДОСТАВКИ И ПЕРЕДАЧИ ОТПРАВЛЕНИЙ/ПОСЫЛОК**

5.1. Международная экспресс-доставка Отправлений/Посылок осуществляется по всей территории Украины, за исключением АР Крым и мест проведения АТО.

5.2. Доставка Отправления/Посылки Клиенту по Украине осуществляется одним из следующих способов:

- до двери по адресу, указанному Клиентом;

- до склада TMM Shopping в Украине, согласно с Приложением к данному Договору.

5.3. Сроки доставки Отправления/Посылки с момента получения на складе страны интернет-магазина в Украину зависят от страны отправителя и указаны в Приложениях к данному Договору.

5.4. Если Клиент желает получить Отправление/Посылку по другому адресу в пределах Украины, срок доставки может быть продлен в зависимости от выбранного адреса доставки.

5.5. Исполнитель прилагает все усилия для соблюдения сроков доставки. Однако задержки доставки возможны вследствие непредвиденных и/или не зависящих от Исполнителя обстоятельств, в частности, по причине задержки таможенного оформления Отправления/Посылки органами таможенного контроля, о чем Исполнитель информирует Клиента по e-mail или по телефону.

5.6. Срок хранения Отправления/Посылки на складе в Украине составляет 30 календарных дней. После окончания этого срока Исполнитель не несет ответственность за сохранность Отправления/Посылки.

5.7. Отправление/Посылка передается Клиенту после полной оплаты услуг Исполнителя и компенсации уплаченных пошлин, налогов и сборов, если такие подлежат уплате, с учетом раздела 6 этого Договора.

5.8. Для получения Отправления/Посылки Исполнитель имеет право требовать у Клиента предъявить паспорт курьеру/оператору TMM Shopping или другое удостоверение личности.

5.9. Обязательства Исполнителя считаются выполненными в момент фактической передачи Клиенту под подпись Отправления/Посылки, на основании Международной экспресс-накладной, (реестра доставки и т.п.), выданной курьером Исполнителя.

5.10. При получении Отправления/Посылки Клиент обязан проверить сохранность внешней упаковки (целостности полученной Посылки) до момента подписания Международной экспресс-накладной. Факт подписания Клиентом Международной экспресс-накладной без замечаний свидетельствует, что у Клиента отсутствуют какие-либо замечания относительно состояния Отправления/Посылки, Отправление/Посылка вручена ему в надлежащем состоянии согласно сопроводительных документов.

5.11. В случае, если целостность упаковки нарушена или ее внешний вид дает основания считать, что Товар внутри Отправления/Посылки поврежден, Клиент в присутствии курьера Исполнителя обязан открыть Отправление/Посылку и составить акт приема, в котором указать весь перечень вложенных Товаров, а также описание их состояния и повреждений. Акт должен быть составлен в двух экземплярах (по одному для каждой из сторон) и подписан представителями обеих сторон. Несоставление акта приема с описанием повреждений в момент получения Отправления/Посылки лишает Клиента права обращаться с претензиями к Исполнителю.

## **6. ТАМОЖЕННОЕ ОФОРМЛЕНИЕ ОТПРАВЛЕНИЙ/ПОСЫЛОК**

6.1. Клиент предоставляет Исполнителю право от его имени осуществлять таможенное оформление приобретенных им Товаров, и соглашается с передачей для этих целей его персональных данных и документов таможенным и другим государственным органам, а также третьим лицам, которых Исполнитель привлекает с целью предоставления услуг по Договору.

6.2. Без уплаты таможенных платежей осуществляется доставка товаров, предназначенных для личного пользования, которые не имеют коммерческого характера, которые перемещаются (пересылаются) в адрес одного получателя в одном грузе экспресс-перевозчика от одного отправителя в международных экспресс-отправлениях, если их суммарная фактурная стоимость не превышает эквивалент 150 евро.

6.3. Если стоимость Товаров, находящихся в Отправлении/Посылке, на дату пересечения таможенной границы Украины превышает сумму беспошлинного ввоза, Исполнитель, от имени Клиента, уплачивает соответствующие пошлины, налоги и сборы на сумму превышения.

6.4. Для определения (или проверки) стоимости Товаров, находящихся в Отправлении/Посылке, таможенные органы могут принимать во внимание стоимость, указанную в чеках, на ярлыках, бирках, а также актуальную стоимость аналогичных Товаров в интернет-магазине, где Клиент совершил покупку.

6.5. Для подтверждения действительной стоимости Товаров Клиент может предоставить Исполнителю дополнительные документы: банковские выписки, письма-подтверждения оплаты из интернет-магазина и пр.

6.6. По требованию таможенных органов Исполнитель может запрашивать, а Клиент обязуется предоставить дополнительную информацию и документы для осуществления таможенного оформления Отправления/Посылки (документы, подтверждающие покупку, стоимость Товаров и пр.). Также представитель таможенных органов может связаться с Клиентом лично (по телефону, указанному при регистрации) для подтверждения того, что Товар, находящийся внутри Отправления/Посылки, был приобретен Клиентом.

6.7. Таможенные органы имеют право осуществлять фактический досмотр любых Отправлений/Посылок Клиента.

6.8. Если таможенным органом при таможенном оформлении будет обнаружено, что Отправление/Посылка содержит предметы, запрещенные к пересылке в Украину, а также в случае непредставления Клиентом в полном объеме документов и сведений, необходимых для таможенного оформления, Исполнитель информирует Клиента по e-mail или телефону о невозможности осуществления доставки такого Отправления/Посылки.

6.9. Клиент, в случае отказа в таможенном оформлении, дает указание Исполнителю по распоряжению Отправлением/Посылкой.

- доставить (вернуть) Отправление/Посылку Продавцу за счет Клиента, или
- утилизировать Отправление/Посылку за счет Клиента.

6.10. Если указание не поступает от Клиента на протяжении 5 (пяти) рабочих дней с момента его уведомления, Исполнитель вправе самостоятельно распорядиться Отправлением/Посылкой одним из указанных выше способов за счет Клиента.

## **7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

7.1. Стоимость доставки Отправления/Посылки определяется следующими параметрами:

- способ доставки;
- стоимость Отправления/Посылки;
- вес посылки;
- страна отправления Отправления/Посылки;
- город получения Отправления/Посылки в Украине;
- тип доставки (на склад в Украине/адресная доставка курьером)

7.2. Клиент может рассчитать стоимость доставки Отправления/Посылки с помощью электронного калькулятора на сайте по следующему электронному адресу: <http://tmm-shopping.com>.

7.3. При расчете стоимости доставки во внимание принимается объемный и фактический вес Отправления/Посылки. Если объемный вес превышает фактический вес груза, стоимость доставки рассчитывается по объемному весу.

7.4. Для расчета стоимости доставки применяется формула расчета объемного веса, указанная в Приложениях к Договору.

7.5. Оплата за предоставляемые услуги осуществляется в гривне на основании тарифов Исполнителя согласно данному Договору по наличному курсу обслуживающего банка на дату создания Исполнителем международной экспресс-накладной.

7.6. Клиент обязуется осуществлять оплату за предоставленные услуги одним из указанных на Сайте <http://tmm-shopping.com> способов расчета:

7.6.1. Оплачивать услуги за Отправление/Посылку при получении Отправления согласно выставленному счету;

7.6.2. Оплачивать услуги за Отправление/Посылку онлайн в Личном кабинете на Сайте <http://tmm-shopping.com> согласно выставленному счету.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную этим

Договором, законодательством Украины и законодательством страны-отправителя Отправления.

8.2. Клиент несет ответственность перед Исполнителем в случае любых убытков, вызванных отсутствием, недостаточностью или некорректностью оформления заказа на предоставление услуг.

8.3. Исполнитель несет ответственность за полную или частичную утерю или повреждение Отправления/Посылки с момента ее получения на складе в стране продавца до момента ее вручения Клиенту. Подтверждение доставки, предоставленное интернет-магазином, не подтверждает факт получения Отправления/посылки на складе Исполнителя в стране отправления.

8.4. Ответственность Исполнителя за утрату, повреждение или задержку груза или его части в связи с перевозкой ограничивается:

- положениями Варшавской Конвенции 1929 года с учетом изменений и дополнений, положениями Монреальской Конвенции 1999 года (в случае расхождения приоритет имеет Монреальская Конвенция), если перевозка Отправления/Посылки полностью или частично осуществляется воздушным транспортом. Эти международные Конвенции регулируют и ограничивают ответственность Исполнителя за утрату, повреждение или несвоевременную доставку груза 19 специальными правами заимствования (ориентировочно 22 евро за 1 килограмм груза, но больше фактической стоимости груза согласно подтверждающих документов);

- положениями Конвенции о договоре международной дорожной перевозки грузов 1956 года, если перевозка Отправления/Посылки осуществляется автомобильным транспортом. Эта международная Конвенция регулирует и ограничивает ответственность Исполнителя за утрату, повреждение или несвоевременную доставку груза 8.33 специальными правами заимствования (ориентировочно 10 евро за 1 килограмм груза, но больше фактической стоимости груза согласно с подтверждающими документами);

- если перевозка осуществляется и воздушным, и автомобильным транспортом, то применяются указанные выше Конвенции к конкретному виду перевозки с учетом указанных в ней особенностей;

8.5. В случае полной утраты или повреждения Отправления/Посылки по вине Исполнителя, Исполнитель компенсирует Клиенту стоимость Отправления/Посылки, указанной Клиентом в Личном кабинете на сайте Исполнителя, но не больше фактической стоимости согласно с подтверждающими документами. В случае компенсации полной стоимости Отправления/Посылки, Клиент возвращает Исполнителю Отправление/Посылку, за которую была выплачена компенсация. В случае частичного повреждения или частичной утери Отправления/Посылки по вине Исполнителя, Исполнитель компенсирует Клиенту стоимость частично поврежденного/утраченного Отправления/Посылки. Максимальный размер компенсации за одно Отправление/Посылку не может превышать эквивалент 150 евро в гривне, независимо от применения п.8.5. Договора.

8.6. Исполнитель не несет ответственность за целостность, сохранность Отправления/Посылки в случае, если Отправление/Посылка передается Клиенту (Грузополучателю) в неповрежденной упаковке; а также в случае, если обнаруженные повреждения упаковки не совпадают с повреждениями содержимого.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за качество/количество Товаров. В случае возникновения претензий относительно качества Товара ответственность несет магазин, в котором Клиент приобрел Товар.

8.8. В случае задержки доставки Отправления/Посылки по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется выплатить Клиенту неустойку в размере 1% стоимости заказанной услуги перевозки за каждый день задержки, но не более общей стоимости перевозки данного Отправления/Посылки. Другие выплаты Исполнителем не проводятся.

8.9. В случае каких-либо задержек в доставке Отправления/Посылки по вине Грузополучателя (очередь, отсутствие уполномоченного лица, отказ / невозможность подписать документы и др.) - Исполнитель не гарантирует своевременной доставки Отправления/Посылки и не несет ответственности за задержку доставки.

8.10. Стороны договорились, что если при получении Отправления/Посылки будет обнаружено его повреждение / недостача - при условии целостности (невредимости)

упаковки, - ответственность за любые повреждения, недостаток или отсутствие Отправления/Посылки внутри упаковки возлагается на Продавца товара.

8.11. Стороны договорились, что Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом за качество, содержание и нетто-вес отправлений:

- которые были самостоятельно упакованы, маркированы и / или опломбированы Продавцом товара;

- вследствие влияния температуры, особых природных свойств Отправления/Посылки (гниение, коррозия, усушка и др.);

- форс-мажорных обстоятельств.

8.12. Исполнитель не несет ответственности в случаях:

- повреждения Отправлений/Посылок, если они не были должным образом упакованы для перевозки в соответствии с требованиями, утвержденными Исполнителем и действующим законодательством;

- превышения срока транспортировки Отправлений/Посылок, если задержка произошла не по вине Исполнителя;

- задержки доставки из-за несвоевременных / некорректных указаний Клиента;

- недостатка / повреждения Отправлений/Посылок при внешней целостности тары, упаковки, пломб и печатей Отправителя;

- предоставление Исполнителю неправильной (неполной) информации или непредоставление такой информации: о наименовании и количестве груза, данные Отправителя или Получателя (вкл., адрес и контактный телефон / факс / e-мейл), место (пункт) назначения, емкость и вес Отправлений/Посылок, габаритные размеры, стоимость Отправлений/Посылок.

8.13. Исполнитель не несет ответственности за сохранность температурного режима Отправлений/Посылок, если только такое условие не ставилась Клиентом на особых условиях специального заказа услуг.

8.14. В случаях необоснованного неполучения (отказа в получении) получателем Отправления/Посылки (не связанное с виновными действиями Исполнителя) - ответственность возлагается на Клиента, в том числе это касается оплаты услуг хранения / возврата данного Отправка силами Исполнителя или третьих лиц.

8.15. В случае неистребования Отправления/Посылки Грузополучателем (или в случае невозможности доставки по надлежащему адресу не по вине Исполнителя), Исполнитель уведомляет Клиента средствами факсимильной / курьерской или электронной связи о нахождении Отправления/Посылки в месте назначения, с требованием распорядиться им. В случае, если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления уведомления Клиент не обнаружит намерения распорядиться Отправлением/Посылкой - считается, что такое бездействие Клиента свидетельствует об отказе от груза, а право распоряжения переходит к Исполнителю. В этом случае Исполнитель вправе распорядиться Отправлением/Посылкой по своему усмотрению, реализовав его третьим лицам, с покрытием собственных расходов на перевозку, хранение, обработку Отправления/Посылки, которые проводились собственными силами или с привлечением третьих лиц.

8.16. Ответственность Клиента:

8.16.1. Клиент отвечает за все негативные последствия (повреждение Отправления/Посылки, поломку, деформацию и др.) в случае использования Продавцом ненадлежащей упаковки Отправления/Посылки (упаковки, которая не соответствует особенностям Отправления/Посылки, его весу или установленным стандартам, техническим условиям и требованиям к упаковке Отправления/Посылки) и отсутствию специальной маркировки.

8.16.2. В случае, если передаваемое Продавцом Отправление/Посылка содержало ядовитые, радиоактивные или химические вещества, кислоты или другие опасные соединения, Клиент несет полную ответственность за убытки, причиненные третьим лицам, отправка которых перевозились или хранились вместе с Отправлением/Посылкой Клиента.

8.16.3. В случае применения к Исполнителю или к его должностным лицам финансовых санкций, штрафов, других видов финансовой ответственности, предусмотренных Таможенным кодексом Украины и другими нормативными актами

Украины, в связи с предоставлением Клиентом неполной и / или недостоверной информации и документов, осуществления других нарушений со стороны Клиента, а также в связи с несвоевременным предоставлением Клиентом необходимых для декларирования документов и информации, Клиент несет ответственность перед Исполнителем в виде штрафа в размере суммы, равной сумме финансовой санкции, примененной к Исполнителю, или сумме штрафа, наложенного на должностное лицо Исполнителя, или сумме других видов финансовой ответственности, примененных к Исполнителю или к его должностным лицам.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. Стороны вправе отсрочить выполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору, в случае обстоятельств непреодолимой силы, признанных в международной договорной практике, а именно: пожаров, природных катастроф, военных действий любого рода, блокад, импортных и/или экспортных запретов, действующих в стране назначения и/или странах транзита, страйков в аэропортах, а также в случае других обстоятельств вне влияния Сторон. Действие данного Договора возобновляется по завершению данных обстоятельств.

9.2. Подтверждением обстоятельств форс-мажора являются официальные документы, выданные компетентными органами.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Все споры, возникающие в ходе выполнения настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров. В случаях, когда Сторонами не достигнуто договоренности по спорным вопросам и разногласиям путем переговоров, рассмотрение споров может осуществляться в претензионном порядке. Если Клиент намерен предъявить претензию в связи с потерянным, поврежденным или задержанным грузом, то в своих действиях должен придерживаться следующей процедуры, иначе Исполнитель оставляет за собой право отклонить претензию:

10.1.1. Клиент обязуется сообщить Исполнителю письменно о потере, повреждении или задержке а) в течение 21 дня после доставки Отправления/Посылки или б) в течение 21 дня от даты, когда доставка должна была состояться.

10.1.2. Претензия оформляется документально, к претензии прилагается вся необходимая информация об Отправлении/Посылке, его утере, повреждении или задержке.

10.1.3. Исполнитель не обязан реагировать на претензию до момента оплаты услуг по транспортировке.

10.1.4. Отправление/Посылка считается доставленным в надлежащем состоянии, если получатель не сделал никаких замечаний о повреждении в реестре доставок отправок («раншит») при получении Отправления/Посылки. Для того, чтобы Исполнитель рассмотрел претензию о повреждении Стороны должны провести осмотр содержимого Отправления/Посылки и оригинальной упаковки и составить соответствующий акт с участием представителей обеих сторон.

10.1.5. Если иное не указано в соответствующем нормативно-правовом акте, право требования Клиента к Исполнителю по возмещению убытков будет считаться просроченным, если Клиент не обратился в суд в течение 1 года с даты доставки груза или даты, на которую груз должен был быть доставлен.

10.1.6. Груз не считается потерянным, пока не закончатся не менее 30 дней с даты, когда Клиент сообщили о том, что Отправление/Посылка не было доставлено.

10.2. Отправление/Посылка считается доставленным без повреждений и недостат в случае, если при получении отправления по адресу, указанному в Международной экспресс-накладной, получателем не проставлена отметка об общем характере недостачи и/или повреждениях;

10.3. Документы, содержащие информацию о характере и причинах повреждения, порчи, утраты, недостачи содержимого Отправления/Посылки, составленные без участия уполномоченного представителя TMM Shopping, являются недействительными и при рассмотрении претензий не принимаются. Курьер является уполномоченным представителем TMM Shopping;



10.4. В случае невозможности разрешить споры и разногласия в претензионном порядке, каждая из Сторон вправе передать данный спор на рассмотрение соответствующему суду Украины, с учетом положений и ограничений, указанных в данном Договоре.

## **11. ИНЫЕ ДОГОВОРНЫЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Данный договор является публичным договором (офертой) предоставления услуг международной экспресс-доставки и других услуг, изложенных в данном Договоре, и заключается путем присоединения Клиента к его условиям, размещенным на сайте Исполнителя.

11.2. Подтверждением заключения Публичного договора о предоставлении услуг международной экспресс-доставки и других услуг между Клиентом и Исполнителем является:

регистрация отправления Клиента на сайте Исполнителя и/или;  
- указание адреса склада Исполнителя в качестве адреса доставки при заказе товаров в интернет-магазине.

11.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять условия данного Договора, путем публикации его в новой редакции на Сайте. Правоотношения между Клиентом и Исполнителем регулируются условиями, опубликованными на Сайте на момент регистрации Клиентом Отправления/Посылки.

11.4. Исполнитель имеет право отказаться от предоставления услуг Клиенту, нарушающему условия данного Договора.

11.5. Зарегистрировавшись на Сайте, Клиент тем самым соглашается на передачу Исполнителю своих персональных данных, а также на их обработку, хранение и использование, в том числе третьими лицами, которых Исполнитель привлекает с целью предоставления услуг по Договору.

## СПИСОК СКЛАДОВ ДЛЯ САМОВЫВОЗА ОТПРАВЛЕНИЙ/ПОСЫЛОК

| Город                               | Адрес склада  | Контактный телефон |
|-------------------------------------|---|--------------------|
| Бориспольский р-н.,<br>с. Пролиски, | ул. Броварская, 1   | 0 800 500 575      |
| г. Киев                             | пр-т. С. Бандеры, 9, БЦ. «Форум<br>Парк Плаза», вход 2А, офис 103 | +38 044 209 33 98  |
| г. Киев                             | ул. Рижская, 6/1  | +38 044 503 16 83  |
| г. Винница                          | 1-й км. Барского шоссе, 1   | +38 0432 552 096   |
| г. Днепр                            | ул. Канатная, 126   | +38 056 231 69 23  |
| г. Житомир                          | ул. Победы, 75, офис 9  | +380 412 424 771   |
| г. Запорожье                        | ул. Северное Шоссе, 3 г   | +38 061 287 41 31  |
| г. Ивано-Франковск                  | ул. Полевая, 4-А  | +38 067 329 52 34  |
| г. Краматорск                       | ул. Орджоникидзе, 8, офис 5                                       | +38 062 642 16 31  |
| г. Кропивницкий                     | ул. Пашутинская , 14  | +38 052 230 87 22  |
| г. Кропивницкий                     | ул. Эльворти, 2, офис 111-а                                       | +38 052 230 87 22  |
| г. Кривой Рог                       | ул. Косиора, 70, офис 111   | +38 056 409 50 06  |
| с. Малехов                          | ул. Галицкая, 1-Б   | +38 032 242 02 50  |
| г. Луцк                             | ул. Ровенская, 44   | +380 332 262 765   |
| г. Мариуполь                        | ул. Матросова, 7  | +38 062 953 00 93  |
| г. Николаев                         | ул. Малая Морская, 112  | +38 051 250 10 30  |
| г. Одесса                           | ул. Заньковецкой, 19/1  | +38 048 734 75 80  |
| г. Одесса                           | ул. Желябова, 1   | +38 048 734 75 80  |
| г. Полтава                          | ул. Фрунзе, 146 А, офис 202                                       | +38053 2269 0049   |
| г. Ровно                            | ул. Старицкого, 32  | +38 067 691 57 19  |
| г. Сумы                             | ул. Рыбалко, 2  | +38 067 343 26 36  |
| г. Тернополь                        | ул. Медовая, 3  | +380 352 430 237   |
| г. Ужгород                          | ул. Капушанская, 143-б  | +38 067 230 49 43  |
| г. Харьков                          | ул. Шевченко, 317-В   | +38 057 714 99 96  |
| г. Херсон                           | ул. Филатова,41   | +38 0552 32 26 62  |
| г. Хмельницкий                      | ул. Львовское шоссе, 20\1   | +38 0382 66 46 60  |
| г. Черновцы                         | пер. Складской, 4а  | +380 372 510 519   |
| г. Черкассы                         | ул. Смелянская, 142/3   | +38 067 329 52 28  |

**ДОСТАВКА  
ИЗ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНОВ ВЕЛИКОБРИТАНИИ**

1. Тариф на доставку по маршруту склад: в Великобритании – дверь /склад в Украине

| Вес, кг                 | Тариф, евро |          |
|-------------------------|-------------|----------|
|                         | до склада   | до двери |
| <b>1</b>                | 7,00        | 8,00     |
| <b>2</b>                | 7,00        | 8,00     |
| <b>3</b>                | 10,00       | 11,00    |
| <b>4</b>                | 12,50       | 13,50    |
| <b>5</b>                | 15,50       | 16,50    |
| <b>6</b>                | 18,00       | 19,00    |
| <b>7</b>                | 21,00       | 22,00    |
| <b>8</b>                | 24,00       | 25,00    |
| <b>9</b>                | 26,50       | 27,50    |
| <b>10</b>               | 29,00       | 30,00    |
| <b>Каждый 1 доп. кг</b> | 2,70        | 2,80     |

2. Формула расчета объемного веса:

2.1. Измерить длину, высоту, ширину в сантиметрах. Полученные значения округлить до целого.

2.2. Расчёт: длина (см) x высота (см) x ширина (см) /1000000

2.3. Полученный результат (из пункта 2.) округлить до третьей цифры после запятой в сторону увеличения x 250 = объёмный вес.

3. Допустимые параметры грузов для доставки из Великобритании:

- максимальные размеры одного места - 84 x 84 x 84 см

- максимальный вес одного места – 30 кг, но не более 1000 кг по накладной

4. Срок доставки:

Киев – 2-3 рабочих дня

областные центры Украины – 3-4 рабочих дня

остальные города – до 7-8 рабочих дней

5. Услуга консолидации не предоставляется.

**ДОСТАВКА  
ИЗ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНОВ ПОЛЬШИ**

1.Тариф на доставку по маршруту: склад ТММ в Польше - дверь / склад в Украине

| Вес, кг          | Тариф для клиента, евро |           |
|------------------|-------------------------|-----------|
|                  | до двери                | до склада |
| 0-1              | 5,20                    | 4,50      |
| 1-5              | 6,20                    | 5,20      |
| 5-10             | 7,50                    | 6,50      |
| 10-20            | 10,50                   | 9,00      |
| 20-30            | 13,50                   | 12,00     |
| 30-50            | 13,50                   | 12,00     |
| каждый 1 доп. кг | 0,65                    | 0,50      |

2. При расчете стоимости во внимание принимается только фактический вес отправления.

3.Срок доставки:

Киев – 2-3 рабочих дня

областные центры Украины – 3-4 рабочих дня

остальные города – до 7-8 рабочих дней

4. Услуга консолидации посылок: 1,50 евро до 3 посылок в консолидации и + 0,50 / за каждую последующую посылку.

5.Срок бесплатного хранения посылок 14 календарных дней с момента получения посылки на складе. Стоимость хранения свыше 14 дней - 0,50 евро за каждую посылку за каждый день хранения.

6.Допустимые параметры грузов для доставки из Польши:

- максимальные размеры одного места - 240x 120 x 180 см

- максимальный вес одного места – 30 кг, но не более 1000 кг по накладной